

## **Кодекс этики партнёров OTP Group и АКИБ «Ипотека-банк»**

Прозрачность и этичное ведение бизнеса имеют первостепенное значение для всех компаний OTP Group и ее участников. Неотъемлемым условием долгосрочного успеха является ведение деятельности с соблюдением принципов добросовестности и поддержание репутации, основанной на доверии, что способствует формированию устойчивых партнерских отношений и достижению долгосрочных бизнес-целей.

Цель Кодекса этики партнёров — установить чёткие и однозначные принципы и ожидания для лиц и организаций, имеющих отношения с АКИБ «Ипотека-банк» (далее — Банк), в части этичного ведения бизнеса, с целью защиты ценностей Банка.

Банк стремится обеспечить, чтобы все его поставщики, деловые партнёры, агенты и иные контрагенты принимали на себя обязательство соблюдать положения Кодекса этики партнёров (или эквивалентные собственные нормы) путём принятия Общих условий, которые являются неотъемлемой частью договора с Банком.

Если руководитель или сотрудник компании-партнёра знает либо имеет обоснованные основания полагать, что в рамках сотрудничества с Банком были нарушены ценности, изложенные в Кодексе этики партнёров, либо у него имеются вопросы, связанные с Кодексом, он может сообщить об этом в Дирекцию комплаенс Банка:

- лично в рабочее время (по предварительной записи) либо в письменной форме по адресу: АКИБ «Ипотека-банк», Дирекция комплаенс (ул. Шахрисабз, 30, г. Ташкент, 100000, Республика Узбекистан)
- по телефону: с понедельника по пятницу, с 9:00 до 18:00, +998 78 150 66 46
- по электронной почте: [etika@ipotekabank.uz](mailto:etika@ipotekabank.uz)
- онлайн - через платформу по вопросам этики и информирования о нарушениях (<https://www.otpgroup.info/hu/ethical-breach-and-whistleblowing/form/bank>) либо путём обращения в подразделения комплаенс филиалов и дочерних организаций АКИБ «Ипотека-банк».

Сообщения также могут быть поданы анонимно. Уведомления, обращения и расследования всегда рассматриваются Банком конфиденциально с соблюдением требований применимого

законодательства и внутренних правил, обеспечивающих защиту информатора.

## **I. Соблюдение законодательства, нормативных актов и официальных требований.**

Партнёры Банка обязаны соблюдать применимые нормы законодательства, решения и указания государственных органов, а также отраслевые и организационные стандарты и этические требования, относящиеся к их деловой деятельности. Они должны обеспечить, посредством надлежащего регулирования и обучения внутри своих компаний, чтобы их сотрудники и руководители действовали в соответствии с внутренними правилами и применимыми законами и нормативными актами.

## **II. Прозрачность учета и отчетности.**

Партнёры Банка обязаны вести бухгалтерский учет, а также составлять и раскрывать финансовую отчетность в соответствии с общепринятыми принципами бухгалтерского учета и требованиями применимого законодательства.

## **III. Соблюдение законодательства о конкуренции и правил защиты прав потребителей.**

Партнёры Банка обязаны соблюдать принцип добросовестной конкуренции и требования применимого антимонопольного законодательства. Партнёры ведут свою деятельность этично и добросовестно в соответствии с законодательством о конкуренции и воздерживаются от любых действий, которые могут привести к недобросовестному ограничению конкуренции или злоупотреблению доминирующим положением. Запрещаются недобросовестное установление цен, сговор при проведении тендеров, соглашения о разделе рынков, а также злоупотребление доминирующим положением.

Партнёры Банка также обязаны уделять особое внимание защите интересов и прав потребителей, а также качеству услуг, предоставляемых потребителям.

## **IV. Конфликт интересов.**

Партнёры Банка обязаны действовать прозрачно и добросовестно в рамках своей деловой деятельности: они должны раскрывать Банку любые прямые или косвенные отношения между партнёром и

сотрудниками Банка, которые могут повлиять на деловые отношения, и незамедлительно сообщать Банку о возникновении таких обстоятельств.

## **V. Противодействие коррупции.**

Банк привержен борьбе с коррупцией и декларирует политику нулевой терпимости ко всем формам взяточничества и получения неправомерных преимуществ. Банк обеспечивает соблюдение требований национального, законодательства Европейского союза и международного законодательства в сфере противодействия коррупции и ожидает их соблюдения со стороны своих сотрудников и договорных партнёров.

Банк ожидает, что его партнёры не будут обещать или предлагать какие-либо выгоды или преимущества сотрудникам Банка с целью получения деловых преимуществ, а также не будут требовать или предлагать взятки, подарки либо иные материальные ценности с целью получения или реализации деловых возможностей с Банком или его участниками.

## **VI. Предотвращение инсайдерской торговли.**

В ходе своей повседневной деятельности отдельные сотрудники партнёров Банка могут получить доступ к инсайдерской информации, которую они не вправе использовать в целях получения финансовой выгоды либо передавать неуполномоченным лицам. Партнёры Банка обязаны принимать все необходимые меры для предотвращения и недопущения инсайдерской торговли.

## **VII. Конфиденциальность и защита персональных данных.**

Партнёры Банка обязаны обеспечивать защиту и сохранность коммерческой тайны, банковской тайны и тайны ценных бумаг в соответствии с применимым законодательством, а также обеспечивать конфиденциальность деловых данных, относящихся к Банку, без ограничения по сроку и не использовать их и не раскрывать третьим лицам без предварительного согласия.

Партнёры Банка обязаны обеспечивать надлежащий уровень защиты персональных данных, обрабатываемых ими, и принимать соответствующие меры безопасности для обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности таких данных для уполномоченных лиц в соответствии с Законом Республики Узбекистан

**«О персональных данных» и иным применимым национальным законодательством.**

**VIII. Деятельность по противодействию легализации доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма, а также соблюдение международных санкций и ограничительных мер.**

Банк ожидает от своих партнёров принятия максимально строгих мер по предотвращению и пресечению легализации доходов, полученных преступным путём, и финансирования терроризма, соблюдения санкционных режимов, а также получения исчерпывающей информации о клиентах в соответствии с принципом «Знай своего клиента» (Know Your Customer).

Партнёры Банка обязуются соблюдать экономические, финансовые и торговые санкции, а также законы и нормативные акты об эмбарго, принятые Организацией Объединённых Наций и Европейским союзом, а также, в пределах разумно ожидаемого от них, санкционные режимы и законодательство иных применимых юрисдикций, в частности Соединённых Штатов Америки и Соединённого Королевства.

**IX. Безопасные и здоровые условия труда.**

Партнёры Банка обязаны обеспечивать своим сотрудникам здоровую и современную рабочую среду, соответствующую требованиям трудового законодательства, обеспечивать защиту их здоровья и безопасности, а также проведение необходимого обучения по вопросам охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности.

**X. Соблюдение прав человека и обеспечение трудовых прав работников.**

Партнёры Банка обязаны обеспечивать защиту всеобщих прав человека, закреплённых в международных конвенциях, и решительно отвергать детский труд, труд несовершеннолетних и принудительный труд. Все сотрудники должны подвергаться справедливому и уважительному отношению. Также должны соблюдаться права работников, связанные с их личностью, достоинством и правом на неприкосновенность частной жизни.

При осуществлении трудовых прав партнёры Банка, в пределах предоставленных им полномочий, обязаны обеспечивать следующее:

право на справедливые и благоприятные условия труда, справедливую оплату труда и достойные условия жизни; право на свободу объединений и коллективные переговоры, право создавать и вступать в профессиональные союзы; право на защиту от всех форм торговли людьми, детского труда и принудительного или обязательного труда; право на недискриминацию, принцип равной оплаты за равный труд, а также право на свободу выражения мнений.

## **XI. Защита активов и интересов Банка.**

Партнёры Банка обязаны нести ответственность за сохранность, надлежащее и экономически обоснованное использование активов OTP Group, к которым они имеют доступ либо на которые может оказывать влияние их деятельность. Партнёры Банка также обязаны избегать любых ситуаций, которые могут негативно повлиять на деловые интересы или репутацию Банка.

## **XII. Устойчивое развитие.**

Партнёры Банка обязаны оценивать и соблюдать требования в области устойчивого развития (ESG) в той мере, в какой от них это обоснованно ожидается, а также выполнять применимые к ним требования в сфере E — Environmental (экология), S — Social (социальная ответственность) и G — Governance (корпоративное управление).

## **XIII. Этичное использование искусственного интеллекта (ИИ).**

Банк ожидает, что его партнёры, на которых распространяется действие Регламента (ЕС) 2024/1689, устанавливающего гармонизированные правила в области искусственного интеллекта (далее — «Акт об ИИ»), будут применять принципы и ожидания, изложенные в настоящем Кодексе этики партнёров, при разработке и использовании систем искусственного интеллекта. Кроме того, партнёры Банка должны стремиться к обеспечению применения принципов прозрачности, объяснимости, подотчётности, справедливости, равенства и недискриминации на всех этапах жизненного цикла используемых ими систем искусственного интеллекта.

## **XIII. Приложения.**

Приложение 1: Заявление о принятии Кодекса этики партнёров.

## **Заявление о принятии Кодекса этики партнёров**

Я, нижеподписавшийся(аясь) [ФИО], ([адрес]), действуя от имени [наименование компании] ([юридический адрес]), подписанием настоящего заявления подтверждаю, что ознакомился(лась) и понял(а) Кодекс этики партнёров OTP Group и АКИБ «Ипотека-банк», и что его положения являются обязательными для меня, а также для сотрудников, привлечённых исполнителей и субподрядчиков [наименование компании] при исполнении договора от [дата] в отношении [предмет договора] и в рамках соответствующих договорных

отношений. Я также обязуюсь обеспечивать постоянное соблюдение и исполнение требований Кодекса этики.

Я соблюдаю и обеспечиваю соблюдение этических принципов и правил поведения, изложенных в Кодексе этики партнёров, во всех случаях, и подтверждаю, что Кодекс этики партнёров служит для нас ориентиром при выполнении наших обязанностей в рамках деятельности OTP Bank Plc.

Я принимаю к сведению, что подписание настоящего заявления является обязательным условием для установления договорных отношений с АКИБ «Ипотека-банк» OTP Group.

Я подтверждаю, что мне была предоставлена вся необходимая информация, связанная с Кодексом этики партнёров, и обязуюсь безотлагательно вернуть настоящее заявление с моей подписью, без внесения каких-либо изменений в его содержание, уполномоченному лицу.

Дата:

---

Подпись:

---

ФИО (печатными буквами):

---

Должность:

---

Наименование юридического лица:

---